

ПРАВИЛА КЛУБА «FITNESS DVOR»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения фитнес-клуба сети FITNESS DVOR (далее – Клуб) разработаны в соответствии с законодательством РФ и являются обязательными для всех посетителей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья. Правила посещения клуба размещены на рецепции на информационном стенде, на сайте Клуба, в мобильном приложении.

1.2. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба.

2. Порядок заключения договора, приобретения Пакетов Основных услуг

2.1. Право пользования помещениями и услугами Клуба возникает у соответствующего лица только после подписания заявления-акцепта о присоединении к Публичной оферте. При этом физическое лицо приобретает статус Члена клуба только после полной оплаты выбранного Тарифа по ценам, действующим на момент заключения Договора.

2.2. Для заключения Договора физическое лицо представляет паспорт или иной документ, позволяющий идентифицировать его личность, в случае если не предоставляется возможным представить паспорт. Договор может быть заключен только с дееспособным гражданином. В случае, если физическое лицо, признанное в установленном законом порядке недееспособным, заключает с Клубом Договор при сокрытии факта своей недееспособности, такой Договор не создает правовых последствий для Клуба и его Клиента и не может быть предметом взаимных требований.

Физические лица в возрасте от 7 до 18 лет имеют право пользования услугами Клуба при следующих условиях:

— с 7 до 14 лет включительно – при предоставлении заявления от родителей. При этом такие лица допускаются к занятиям в Клубе только на детские групповые тренировки или тренировки в тренажерном зале с индивидуальным тренером.

— с 15 до 18 лет – при предоставлении заявления родителей. Такие лица вправе быть допущенными к занятиям в Клубе без присутствия родителей/законных представителей.

2.3. Со стороны Клуба заявление-акцепт подписывается его руководителем или иным уполномоченным на это учредительными документами или доверенностью лицом. Физическое лицо, выступающее по Договору Членом клуба, вправе требовать от подписанта заявления-акцепта со стороны Клуба документы, подтверждающие его полномочия.

2.4. Право посещения Клуба Членом клуба возникает не ранее заключения Договора и оплаты Членом клуба стоимости услуг Клуба, указанных в Договоре.

2.5. Объем прав Члена клуба. Согласно выбранному Тарифу Члену клуба может предоставляться право: посещения тренажерного зала, групповых программ (согласно установленному расписанию)

2.6. При приобретении Тарифа Члену клуба оформляется персональный Клубный браслет или Клубная карта, выдаваемые Члену клуба после внесения оплаты при первом посещении Клуба, служащие средством идентификации Члена клуба для целей доступа в Клуб. Клубный браслет является собственностью Члена клуба после оплаты Тарифа.

2.7. Клубный браслет/Клубная карта являются пропуском в Клуб и удостоверяет права, вытекающие из Договора в полном объеме. Клубный браслет/Клубная карта не подлежат передаче другому лицу.

2.8. Член клуба не имеет право предъявлять требования к Клубу по дополнительным услугам, не включенным в содержание услуг по оплаченному Тарифу. Член клуба производит отдельную оплату Дополнительных услуг Клуба, оказываемых непосредственно Клубом или иным третьим лицом, с которым Клуб имеет гражданско-правовые отношения, в том числе основанные на договоре аренды между Клубом, и третьим лицом, выступающим арендатором помещений Клуба по договору аренды, а также иным договорам.

3. Режим работы Клуба

3.1. Клуб, расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, пр-кт. Обуховской обороны, д. 116к1 Лит Е, работает в будние дни с 07:45 до 23:00, в выходные и праздничные дни с 09:00 до 21:00.

Тренировки в залах групповых программ могут происходить по расписанию по предварительной записи.

3.2. Член клуба обязан прийти в Клуб не менее, чем за 1 час до окончания времени действия выбранного Тарифа, установленного в Прайс-листе.

3.3. Режим работы инструкторов и проведения групповых тренировок устанавливается согласно утвержденному расписанию Клуба. С действующим расписанием можно ознакомиться на Сайте Клуба, в мобильном приложении, в зоне рецепции и/или на информационных стендах в Клубе.

3.4. Член клуба не вправе требовать от Клуба изменения режима работы Клуба, равно как и не вправе претендовать на посещение Клуба в период, выходящий за пределы такого режима.

3.5. Технические перерывы в работе Клуба и отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

При этом под техническим перерывом понимается период времени, в течение которого Член клуба не вправе выступать с правом требования к Клубу при посещении помещений Клуба, а Клуб не обязан предоставлять Члену клуба любые виды услуг.

Клуб вправе определить технический перерыв в случае производственной необходимости или в целях защиты прав и интересов Клуба, в случае чрезвычайной ситуации.

В указанных случаях Член клуба не вправе выдвигать Клубу возражения и претензии, основанные на недопущении Клубом Члена клуба к занятиям или пользованию любыми видами услуг, приобретенных Членом клуба по Тарифу.

3.6. На время проведения ремонтных работ Клуб приостанавливает оказание услуг Членам клуба. О предстоящем закрытии Клуб заблаговременно извещает Членов клуба путем размещения соответствующей информации на Сайте Клуба, в мобильном приложении, в зоне рецепции и/или на информационных стендах в Клубе.

3.7. Член клуба обязан покинуть зону тренажерного зала не позднее 15 минут до окончания работы Клуба.

3.8. Член клуба обязан покинуть Клуб до окончания времени действия Тарифа, установленного в Прайс-листе.

3.9. При выходе из Клуба позже окончания времени действия абонемента Член клуба оплачивает данное время дополнительно согласно тарифам, установленным в Прайс-листе. При этом не зависимо от времени нахождения Члена клуба в Клубе после окончания действия Тарифа в течение часа оплате подлежит полный час.

3.10. Режим работы Клуба может быть изменен по инициативе Клуба, при этом Члены клуба заранее уведомляются об этом посредством размещения нового режима работы на Сайте Клуба, в мобильном приложении, в зоне рецепции и/или на информационных стендах в Клубе.

4. Общие правила посещения Клуба. Права и обязанности Членов клуба

4.1. В целях обеспечения безопасности Членов клуба допуск в Клуб осуществляется через турникеты или рецепцию клуба с использованием Клубного браслета/Клубной карты и системы СКУД. Клубный браслет/Клубная карта являются именным (персональным) и не подлежат передаче третьим лицам.

4.2. Посещение Клуба без персонального Клубного браслета/Клубной карты не допускается. При невозможности посещения Клуба по причине отсутствия Клубного браслета/Клубной карты стоимость забронированной и оплаченной тренировки не возвращается.

В случае отсутствия Клубного браслета/Клубной карты у Члена клуба при себе в момент визита, Члену клуба за плату может быть предоставлен Клубный браслет/Клубная карта по стоимости, указанной в Прайс-листе.

В случае утраты/порчи Клубного браслета/Клубной карты Члену клуба за плату может быть предоставлен дополнительный Клубный браслет/Клубная карта по стоимости, указанной в Прайс-листе.

4.3. При гостевом посещении Клуба выдается Гостевой браслет, который является собственностью Клуба и возвращается Гостем клуба при выходе из Клуба.

В случае утраты\порчи Гостевого браслета Гость клуба оплачивает его стоимость согласно Прайс-листу.

4.4. Ценные вещи при посещении клуба рекомендуется сдавать в специально отведенные сейфовые ячейки, которые расположены на рецепции Клуба.

Клуб не несет ответственность за сохранность оставленных в гардеробе вещей.

4.5. На территории Клуба, включая прилегающую территорию, **запрещено:**

- находиться в верхней одежде на территории Клуба (кроме зоны рецепции и раздевалки);
- курить, употреблять спиртные напитки и\или наркотические вещества или находится в состоянии алкогольного и\или наркотического опьянения;
- приносить и\или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приводить с собой животных;
- без разрешения администрации Клуба проникать в служебные, технические помещения, помещения, помеченные табличкой «для персонала/служебные помещения»;
- нарушать нормы этики и морали при коммуникации с Членами клуба, инструкторами, иным персоналом Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц на территории Клуба;
- заниматься предпринимательской деятельностью, включая, но не ограничиваясь указанным, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питанию, осуществлять продажу персональных тренировок, спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических и\или религиозных целях, организовывать собрания, митинги, обряды;
- вмешиваться в работу музыкальной и видео-аппаратуры Клуба, в том числе менять настройки оборудования, самостоятельно включать и\или демонстрировать, аудио-, видео- и иные произведения, с использованием любых носителей;
- регулировать уровень освещения и температурного режима, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т. п.;
- приносить и пользоваться собственными электробытовыми нагревательными приборами, приносить в помещения и раздевалки пищу и напитки (за исключением воды);
- мыть в раковинах обувь и стирать личные вещи;
- **без письменного разрешения администрации осуществлять фото- и видеосъемку Членов клуба, инструкторов и иного персонала Клуба;**
- во время групповых тренировок пользоваться мобильным телефоном;
- **находиться в грязной одежде, обуви с запахом, а также с сильными посторонними запахами (парфюм, пот, перегар, разогревающие мази и т.п.).**

4.6. Членам клуба запрещено размещать негативную информацию о Клубе, Членах клуба, инструкторах и ином персонале Клуба, порочащую репутацию Клуба, его Членов и персонала, как на территории Клуба, так и за его пределами, в том числе в социальных сетях.

4.7. Члены клуба могут пользоваться услугами только инструкторов клуба сети «FITNESS DVOR», входящих в штат Клуба, либо с которым заключены гражданско-правовые договоры оказания услуг или аренды зала для проведения тренировок. Проведение самостоятельных персональных тренировок с другими Членами клуба запрещено.

4.8. В целях обеспечения безопасности Членов клуба и сохранности имущества Клуба и его Членов, а равно имущества третьих лиц, законно находящемся в помещениях Клуба, в том числе в залах для тренировок и общих зонах Клуба (за исключением душевых, раздевалок и туалетов) ведется видеонаблюдение.

При заключении Договора физическое лицо дает согласие на осуществление видеонаблюдения, при этом отказ от дачи такого согласия не препятствует Клубу осуществлять такое видеонаблюдение в целях охраны своих интересов и имущества Клуба и Членов клуба.

4.9. Член клуба вправе воспользоваться парковой на территории, прилегающей к Клубу, при этом администрация Клуба не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории, и их безопасность.

4.10. Ограничения пользования помещениями Клуба.

Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для занятий, может быть ограничена по специальному указанию представителя Клуба, который заранее не позднее 1 суток до проведения мероприятия

уведомляет об этом Членов клуба путем размещения объявления в помещениях Клуба.

В таких случаях Член клуба не вправе требовать от Клуба исполнения его обязательств в полном объеме, в силу прямого на это согласия при ознакомлении с настоящими Правилами.

Указанное ограничение не распространяется на случаи незаконного отказа в оказании услуг Члену клуба представителем или работником Клуба, если такой отказ не мотивирован и не содержит уважительной причины.

4.11. Порядок музыкального и видео сопровождения в Клубе. Выбор музыкального произведения осуществляется персоналом Клуба. Член клуба выражает свое согласие с тем, что требования об изменении музыкального или видео сопровождения не может быть основано на личном предпочтении Члена клуба в силу того, что услуги, оказываемые Клубом, носят публичный характер и не рассчитаны на неопределенное число лиц. В этой связи все претензии Члена клуба не могут быть признаны имеющими законное основание.

Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор звукового и визуального сопровождения, транслируемого в Клубе и порядок их трансляции;

5. Правила пользования индивидуальными местами хранения вещей (шкафчики, сейф)

5.1. При переодевании перед тренировками Член клуба оставляет все свои личные вещи и обувь в шкафчиках. Член клуба имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке.

5.2. Открыть и закрыть шкафчик можно путем сканирования браслета/карты считывающим устройством.

Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи (включая, но не ограничиваясь мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в шкафчиках.

5.3. Ценные вещи могут быть помещены в сейфовые ячейки на рецепции Клуба в зоне, доступной для видеонаблюдения. Открытие и закрытие Членом клуба шкафчиков происходит при помощи Клубного браслета/Клубной карты или ключа.

5.4. После использования шкафчика и/или сейфа и ухода из раздевалки или Клуба Члена клуба обязан оставить шкафчик и/или сейф открытыми.

По окончании рабочего времени согласно режиму работы Клуба все шкафчики в раздевалках открываются.

5.5. Забытые в раздевалках и оставленные в шкафчиках вещи изымаются и передаются на хранение Администрации фитнес клуба. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в Клубе в течение 2 недель. В случае если вещи не будут востребованы владельцем, вещи подлежат утилизации с составлением соответствующего Акта и проведением фотофиксации утилизированных вещей.

5.6. Администрация Клуба не несет ответственности за вещи, оставленные в шкафчиках и/или сейфовых ячейках, а также за забытые/оставленные без присмотра вещи на территории Клуба.

6. Правила посещения тренировок

6.1. При посещении тренировок:

— рекомендуется снять часы (за исключением спортивных), украшения;

— **запрещается** использовать парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку, тальки для тела;

— следует использовать одежду и обувь, специально предназначенную для спорта и фитнеса. Для тренировок (занятий) следует переодеться в одежду, соответствующую выбранному виду тренировки, переобуться в **закрытую спортивную обувь** на шнурках или липучках. Верхняя часть туловища должна быть закрыта;

— запрещается находиться в шипованной обуви и обуви на каблуках в залах;

— запрещается заниматься босиком, в тапочках, сланцах и другой аналогичной обуви.

Инструктор и иной сотрудник Клуба вправе не допустить на Тренировку Члена клуба в неподходящей или грязной обуви, одежде.

6.2. Для прохода до раздевалки в уличной обуви Член клуба обязуется использовать предоставляемые Клубом бахилы, в том числе в случае, если погодные условия не создают для помещений Клуба условий для проведения действий по очистке помещений Клуба.

Будьте внимательны и аккуратно передвигайтесь в раздевалках, душевых, сауне, обязательно

используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

6.3. Член клуба обязан соблюдать Правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба. Для поддержания личной гигиены на всех занятиях Член клуба обязан пользоваться личными полотенцами.

6.4. Член клуба обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Клуба. Член клуба несет имущественную ответственность за порчу и повреждение спортивного инвентаря и другого имущества Клуба. В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Клуба составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Члена клуба от подписания акта Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена клуба подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.5. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Членом клуба недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена клуба;
- неосторожности Члена клуба;
- нарушения Членом клуба правил техники безопасности, настоящих Правил, личной гигиены при пользовании услугами Клуба, несоблюдения рекомендаций Инструктора, инструкций по безопасному использованию оборудования, размещенных на нем или на информационных табличках на территории Клуба;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.6. В период беременности посещение Клуба возможно только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Инструктор вправе не допустить Члена клуба до участия в Тренировке, не предусмотренной для участия в период беременности.

6.7. На территории Клуба и прилегающей территории Член клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых договоров.

Клуб не несет ответственность за действия\бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом.

6.8. Администрация Клуба оставляет за собой право потребовать от лиц, нарушающих настоящие Правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/или расторгнуть Договор с Членом клуба за неоднократное или однократное грубое нарушение настоящих Правил, а также отказать в заключение нового Договора.

7. Правила работы залов и проведения групповых занятий

7.1. Зал групповых занятий предназначен для проведения общих групповых тренировок по различным направлениям, как групповых, так и индивидуальных.

Зал групповых занятий предусмотрен для проведения как базовых программ (бесплатных, входящих в стоимость абонемента), так и дополнительных программ (платных, не входящих в стоимость абонемента).

7.2. Групповые занятия приводятся по расписанию, которое находится на рецепции и информационных стендах клуба, сайте Клуба, в мобильном приложении или личном кабинете.

7.3. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок и групповых занятий, может быть ограничена. Информация о таких ограничениях заблаговременно размещается на рецепции, сайте Клуба, в мобильном приложении.

7.4. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке менять инструктора групповых программ, заявленного в расписании, в случае их болезни, отпуска или иного отсутствия.

7.5. Членам клуба запрещено проводить самостоятельные тренировки в зале групповых занятий.

8. Правила посещения групповых занятий

8.1. Член клуба обязан при посещении групповых тренировок приходить в Клуб заранее с учетом времени, необходимого для переодевания и подготовке к проведению тренировки, в том числе проведению разминки.

8.2. Перед каждым началом занятий проводится обязательная разминка в течение 10 минут. Не прошедшие разминку Члены клуба могут быть не допущены инструктором на занятие.

8.3. Инструктор вправе при опоздании не допустить Члена клуба на тренировку. При этом стоимость оплаченной тренировки Члену клуба не возвращается.

8.4. Длительность занятий различна и соответствует их интенсивности. Инструктор вправе самостоятельно определять такую длительность, исходя из состояния здоровья Члена клуба и их целей.

8.5. Во избежание травм рекомендуется посещать тренировки, соответствующие своему уровню подготовки. В случае отсутствия у Члена клуба уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий инструктор Клуба вправе не допустить его к занятиям.

Член клуба самостоятельно на свой риск определяет интенсивность занятий.

8.6. Форма одежды и обуви определяется общими требованиями, установленными в соответствующих разделах.

8.7. Любое оборудование может быть использовано Членом клуба при посещении групповых занятий только под руководством инструктора.

После занятия все оборудование должно быть убрано Членом клуба в отведенные для этого места.

8.8. Перед началом занятий каждый Член клуба обязан перевести телефон в режим вибросигнала и вправе использовать мобильный телефон для разговора только вне зала.

8.9. Во время групповых занятий не разрешается выполнять собственные упражнения, использовать свою собственную хореографию и спортивное оборудование без соответствующей команды инструктора.

8.10. Занятия в залах групповых программ проходят по предварительной записи. Количество занимающихся в группе ограничено.

Запись на занятия производится через мобильное приложение, на сайте Клуба или при личном посещении Клуба.

8.11. Не рекомендуется пропускать забронированные тренировки.

Не забывайте, что свободное место на тренировке мог использовать другой Член клуба.

9. Правила посещения тренажерного зала

9.1. Тренажерный зал предназначен строго для целей, направленных для занятия с отягощениями и кардиотренировками. Член клуба не вправе использовать помещение тренажерного зала в противоречии с его назначением.

9.2. При первом посещении тренажерного зала Член клуба обязан пройти вводный инструктаж по технике безопасности.

Посещение тренажерного зала без предварительного инструктажа по технике безопасности запрещено.

Перед началом тренировки на тренажере Член клуба обязуется изучить инструкцию по пользованию тренажером, которая имеется на каждом тренажере. В случае ее отсутствия, такой инструктаж дает сервис-менеджер (администратор) тренажерного зала.

9.3. Если во время тренировок возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос, Член клуба может обратиться к сервис-менеджеру (администратору) тренажерного зала.

9.4. Во избежание получения травм упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.

9.5. При посещении тренажерного зала Член клуба обязан соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

Рекомендуется передвигаться по залу не торопясь, не заходить в рабочую зону других занимающихся.

9.6. В тренажерном зале строго запрещается самостоятельное нахождение детей, не достигших возраста 15 лет. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены детям с 15 лет при наличии письменного разрешения родителей/законных представителей.

9.7. Для большей эффективности и безопасности занятий в тренажерном зале рекомендуется заниматься с персональным тренером.

9.8. В тренажерном зале запрещается:

- использовать оборудование не по назначению и передвигать тренажеры,
- запрещается поднимать штангу, нагружаемую блинами, без использования замков,
- бросать грифы, гантели, блины, замки и другое спортивное оборудование на пол,

— вставать ногами на мягкое покрытие скамеек и класть на него оборудование и другие предметы.

9.9. Перед началом любой тренировки во избежание травм необходимо провести разминку, обеспечивающую разогревание связок и мышц перед тренировкой.

При работе со свободными весами необходимо использовать замки и тщательно проверять прочность резьбы на гантелях.

9.10. При разгрузке и подготовке свободных весов необходимо убедиться в устойчивом положении снаряда и позаботиться о необходимом закреплении грифов с помощью специальных приспособлений на стойках. Запрещается нагружать тренировочные грифы сверх установленных техническими нормами пределов.

9.11. Во избежание несчастных случаев перед выполнением упражнений убедитесь, что упражнение и амплитуда движения снаряда не причинят никаких телесных повреждений или не повредят какое-либо оборудование.

9.12. Упражнения, подразумевающие в амплитуде постановку тяжелого веса, необходимо выполнять в строго отведенных местах, которые необходимо согласовывать с дежурным инструктором тренажерного зала.

Запрещается выполнять упражнения, связанные с риском для жизни, без страховки инструктора.

Запрещается отвлекать инструкторов, проводящих персональную тренировку и занимающихся во время особо опасных упражнений.

9.13. Запрещается бегать, прыгать либо громко и агрессивно разговаривать, оскорблять сотрудников или Членов клуба, использовать ненормативную лексику и делать всё, что может помешать другим Членами клуба.

9.14. Запрещается приносить пищу и осуществлять прием пищи в тренажерном зале.

9.15. Запрещается распространять на территории зала информацию, связанную с методиками тренировок, которая может повлечь за собой случаи травматизма в спортивном клубе.

9.16. Запрещается вход в зал с жевательной резинкой во избежание несчастных случаев, связанных с дыхательной функцией организма.

Вход в тренажерный зал разрешен только в закрытой спортивной обуви.

9.17. После выполнения упражнений Член клуба обязан снять блины с грифа (штанги) и вернуть спортивный инвентарь (грифы, блины, гантели, рукоятки, пояса и т.д.) в специально отведенные места в надлежащем состоянии.

9.18. Член клуба обязан соблюдать чистоту в тренажерном зале до, во время и после тренировки.

9.19. Все Члены клуба, тренирующиеся без инструктора, несут полную ответственность за методики своих тренировок и питания.

9.20. Права и обязанности, не предусмотренные в настоящем разделе, определяются иными разделами Правил, имеющими для Члена клуба обязательную силу вне зависимости от того, указаны они в настоящем разделе или нет.

10. Правила посещения зоны единоборств

10.1. В целях обеспечения Вашей личной безопасности, посетитель обязан пройти вводный инструктаж по единоборствам.

10.2. Клуб оставляет за собой право заменять заявленного в расписании тренера, а также вносить изменения в расписание занятий. На занятие следует приходить вовремя, согласно утвержденного расписания.

10.3. На занятия следует являться в чистой спортивной форме и специальной сменной обуви.

10.4. Внимательно слушать указания и рекомендации тренера в процессе занятия. На занятиях в группе следует занимать свободное место.

10.5. Отработка ударов по грушам осуществляется в защитной экипировке – перчатки снарядные, перчатки боксерские, накладки на руки, накладки на голень. Удары ногами отрабатываются без обуви.

10.6. Занятия на матах и в ринге происходят без обуви (исключение – борцовки).

10.7. По окончании занятия необходимо убрать за собой спортивный инвентарь и прочее оборудование.

10.8. В случае ухудшения самочувствия необходимо незамедлительно информировать об этом тренерский состав Клуба.

10.9. Настоящим Член клуба ставится в известность о том, что зона единоборств является зоной повышенного риска. Член клуба самостоятельно несет ответственность за вред здоровью, полученный им в ходе тренировки. Член клуба не может предъявлять Клубу какие-либо требования, связанные с возмещением вреда здоровью Члена клуба, полученному в процессе тренировки.

11. Правила проведения и посещения персональных тренировок

11.1. Персональная тренировка может проводиться только персональным инструктором Клуба.

11.2. Длительность персональной тренировки может составлять от 30 до 90 минут.

11.3. Запись на персональную тренировку производится заранее по согласованию с инструктором.

11.4. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения тренировки сокращается.

Продление времени персональной тренировки на время опоздания, возможно только с согласия инструктора и при наличии у него свободного времени, не занятого следующей персональной тренировкой.

11.5. В случае пропуска персональной тренировки не использованная тренировка считается использованной. Пропущенные персональные тренировки не компенсируются, оплата за них не возвращается.

11.6. Администрация Клуба оставляет за собой право замены персонального инструктора в случае его болезни, отпуска или увольнения.

11.7. Персональный инструктор и сервис-менеджер (администратор) имеют право не допустить Члена клуба на персональную тренировку при невыполнении данных правил и в случаях, когда это может быть опасно для здоровья Члена клуба или других Членов клуба.

При этом оплаченная тренировка считается использованной и возврат денежных средств не происходит.

12. Правила посещения Клуба детьми и подростками

12.1. Право посещения Клуба: дети с 7 до 14 лет включительно без присутствия родителей/законных представителей детских групповых тренировок и тренировок в тренажерном зале с индивидуальным тренером, дети с 15 до 18 лет самостоятельное посещение групповых программ и тренировок в тренажерном зале.

12.2. Продолжительность детских тренировок устанавливается инструктором.

При проведении детских тренировок инструктор учитывает возраст, индивидуальные особенности, уровень физической подготовленности ребенка, а также текущее психоэмоциональное состояние.

12.3. Родители несут персональную ответственность за детей на территории Клуба, за исключением времени нахождения детей на детских групповых занятиях.

12.4. За детей, находящихся на территории зала без присмотра родителей или сопровождающих лиц, Клуб ответственности не несёт. В свободное от занятий время родители/законные представители не должны оставлять детей на территории Клуба без присмотра.

12.5. Дети до 14 лет могут находиться на территории Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать детские тренировки и/или персональные фитнес программы и самостоятельно приходить, и покидать Клуб, самостоятельно перемещаться из одной фитнес зоны Клуба в другую, за исключением зоны тренажерного зала (посещение тренажерного зала только с индивидуальным тренером). При этом соблюдение ребенком настоящих Правил является обязательным.

12.6. При оформлении ребёнка в Клуб родители ребёнка заполняют заявление-акцепт и согласие на обработку персональных данных ребёнка.

12.7. При наличии у ребёнка какого-либо заболевания родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении анкеты. За достоверность предоставляемой в заявлении-акцепте информации родители несут персональную ответственность.

12.8. Клуб вправе отказать в продаже абонеента ребёнку с наличием тяжёлых форм заболеваний.

12.9. Одевать необходимо детей в удобную спортивную одежду, обувь или носочки. При необходимости посоветуйтесь с инструктором.

Запрещается заниматься в уличной и «шипованной» обуви. Для занятий используется спортивная обувь, которая не оставляет следы на полу.

Клуб вправе отказать ребёнку в допуске на занятие, если он одет не в соответствующую одежду и обувь.

12.10. Родители или сопровождающие лица должны своевременно привести ребёнка на тренировку, а также вовремя забрать по окончании тренировки. В случае опоздания на занятие инструктор имеет право не допускать ребёнка к занятию.

12.11. Родителям/законным представителям запрещено находиться в залах групповых программ и тренажерных залах во время проведения детских тренировок. Присутствие родителей/законных представителей разрешается только по согласованию с инструктором, проводящим занятия. Родителям или

сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых инструктором, и требовать изменения формата уроков групповых занятий.

12.12. При подозрении на наличие у ребенка острого или хронического инфекционного или кожного заболевания посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения занятий до полного выздоровления.

12.13. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба.

12.14. Перед каждым посещением Клуба необходимо напоминать ребёнку о правилах техники безопасности в Клубе. Незнание техники безопасности ведет к ухудшению здоровья ребенка.

12.15. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.

12.16. На тренировке не разрешается пользоваться мобильными телефонами, разговаривать, применять парфюмерию с резким запахом.

12.17. Тренировки проводятся по предварительной записи, которую можно осуществить на сайте Клуба, в мобильном приложении или при личном посещении Клуба.

12.18. Ребенку при первом посещении выдается детский Браслет в целях допуска в Клуб и идентификации личности ребенка.

12.19. При переодевании перед тренировками ребенок оставляет все свои личные вещи и обувь в шкафчиках, при этом ребенок обязан пользоваться раздевалкой соответственно своему полу. Ребенок имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке.

12.20. Родители/законные представители проинформированы Клубом о перечне медицинских противопоказаний для предоставления фитнес-услуг ребенку и на основании этой информации самостоятельно принимают решение о возможности получения их ребенком фитнес-услуг или о необходимости дальнейших консультаций с сотрудником или медицинским персоналом фитнес-объекта для определения соответствия состояния здоровья или текущего самочувствия их ребенка относительно выбранных видов программ или физических упражнений.

13. Правила пользования душевыми зонами

13.1. Душевые раздевалки Клуба предназначены только для лёгкого эстетического мытья после занятий.

13.2. В часы наибольшей загруженности душевых соблюдайте очередность их посещения и будьте вежливы, а также определяйте время нахождения в душевой с учетом интересов других Членов клуба.

13.3. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

13.4. В душевых не разрешается:

- окрашивание волос;
- пользоваться бритвенными принадлежностями;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);
- мыть обувь и стирка вещей.

14. Правила пользования сауной

14.1. Перед заходом в сауну Член клуба обязан принять душ, и ему рекомендуется снять украшения.

14.2. Член клуба обязан находиться в сауне в резиновых тапочках. Запрещается ставить ноги в тапочках на скамьи.

14.3. В целях личной и общественной гигиены Член клуба обязан пользоваться полотенцем и стелить его на скамью.

14.4. Во время нахождения в сауне следует использовать купальник и/или плавки.

14.5. В сауне запрещается:

- использовать эфирные масла, веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и тому подобные вещества, способствующие загрязнению помещения и порче оборудования;

- сушить белье, полотенца,
- заносить стеклянную, пластиковую и любую другую посуду и вещи, кроме полотенец.

14.6. Запрещается самостоятельно регулировать и воздействовать на датчики температуры.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящие Правила Клуба являются неотъемлемой частью Публичной оферты и имеют для Члена клуба обязательную силу. При подписании заявления-акцепта, равно как и приобретении Тарифа при отсутствии акцептования настоящего Договора Член клуба не вправе при наличии споров ссылаться на отсутствие у него информации о наличии таких Правил и отсутствии его согласия с их содержанием.

15.2. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Измененные Правила клуба размещаются на сайте Клуба и(или) в мобильном приложении.

Член клуба не вправе ссылаться на отсутствие у него осведомленности о введении в действие изменений к Правилам в случае, если Клубом соблюден порядок, установленный настоящим пунктом Правил.

15.3. При нарушении Членом клуба настоящих Правил Клуб оставляет за собой право расторгнуть в одностороннем порядке Договор без возмещения Члену клуба каких-либо компенсаций.

15.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем устных или письменных переговоров между Клубом и Членом клуба в течение не более 14 дней с момента выставления стороной спора соответствующей претензии.

Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленном законодательством РФ. При этом стороны договорились, что все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Клуба, определяемого согласно данным выписки из ЕГРЮЛ на момент подачи искового заявления в суд.

15.5. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

Администрация Клуба вправе вносить изменения и дополнения в правила посещения Клуба, расписание занятий и режим работы.

Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию Клуба. Персонал Клуба уполномочен делать устные замечания Члена клуба и Гостям клуба, нарушающим настоящие Правила, а также вызывать охрану в случае, если Члены клуба не реагируют на замечания и продолжают нарушать правила посещения Клуба.

Нарушение или несоблюдение настоящих Правил Членом клуба является основанием для одностороннего расторжения Публичной оферты и исключением из состава Членов Клуба. В этом случае стоимость услуг не компенсируется.

15.6. В случае невозможности оказания Клубом фитнес-услуг Членам клуба по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, взрывы, шторм, оседание почвы, эпидемии, военные действия, забастовки, действия и решения органов государственной власти и органов местного самоуправления, повлекшие невозможность исполнения настоящего договора), Клуб обеспечивает своевременное информирование о данном факте Членов клуба посредством размещения соответствующего объявления на сайте Клуба и (или) в ВК и (или) в Инстаграм и (или) на рецепции в уголке потребителя.

При этом действие Договора продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Клуб согласно ст. 401 Гражданского Кодекса Российской Федерации и ст. 13 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств.